

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки
Факультет педагогічної освіти та соціальної роботи
Кафедра соціальної роботи та педагогіки вищої школи

СИЛАБУС
нормативної навчальної дисципліни

Правове регулювання надання соціальних послуг

(назва дисципліни)

підготовки _____ **магістра**

(назва освітнього рівня)

Спеціальності _____ **231 Соціальна робота**

(шифр і назва спеціальності)

освітньо-професійної програми Соціальна робота

Луцьк – 2020

Силабус навчальної дисципліни «Правове регулювання надання соціальних послуг» підготовки магістра, галузі знань 23 Соціальна робота, спеціальності 231 Соціальна робота, за освітньо-професійною програмою Соціальна робота.

Розробник: Чернета Світлана Юріївна, кандидат педагогічних наук, доцент

Силабус навчальної дисципліни затверджено на засіданні кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи протокол № 3 від вересня 2020 р.

Завідувач кафедри:



Чернета С. Ю.

© Чернета С.Ю., 2020 р.

I. Опис навчальної дисципліни

Денна форма навчання

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Денна форма навчання	23 Соціальна робота 231 Соціальна робота Соціальна робота. Другий (магістерський) рівень	Нормативна
Кількість годин/кредитів <u>150/ 5</u>		Рік навчання <u>1</u>
		Семестр <u>1</u> -ий
		Лекції <u>26</u> год.
		Практичні (семінарські) <u>28</u> год.
ІНДЗ: <u>немає</u>		Лабораторні _____ год.
		Індивідуальні _____ год.
	Самостійна робота <u>86</u> год.	
Мова навчання		Консультації <u>10</u> год.
		Форма контролю: <u>екзамен</u> Українська

Заочна форма навчання

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Заочна форма навчання	23 Соціальна робота 231 Соціальна робота Соціальна робота. Другий (магістерський) рівень	Нормативна
Кількість годин/кредитів <u>150/ 5</u>		Рік навчання <u>1</u>
		Семестр <u>1</u> -ий
		Лекції <u>6</u> год.
		Практичні (семінарські) <u>8</u> год.
ІНДЗ: <u>немає</u>		Лабораторні _____ год.
		Індивідуальні _____ год.
	Самостійна робота <u>118</u> год.	
Мова навчання	Консультації <u>18</u> год.	
	Форма контролю: <u>екзамен</u>	
		Українська

II. Інформація про викладача (- ів)

Викладач: Чернета Світлана Юріївна,
 Науковий ступінь кандидат педагогічних наук,
 Вчене звання доцент
 Посада завідувачка кафедри, доцент кафедри соціальної роботи та педагогіки вищої школи
Контактна інформація
 Телефон: +380506756783,
 Електронна пошта: Cherneta.Svitlana@vnu.edu.ua
 Дні занять <http://194.44.187.20/cgi-bin/timetable.cgi?n=700>

III. Опис дисципліни

1. Програма навчального курсу «Правове регулювання надання соціальних послуг» складена відповідно до навчального плану підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти галузі знань 23 Соціальна робота спеціальності 231 Соціальна робота, освітньо-

професійної програми Соціальна робота вивчається в першому семестрі, формою контролю є екзамен. На вивчення навчальної дисципліни відведено 5 кредитів (150 годин), у тому числі для денної форми навчання: 26 годин лекційних, 28 год. практичних, 10 год. консультації та 86 год. самостійної роботи; для заочної форми навчання: 6 годин лекційних, 8 год. практичних, 18 год. консультації та 118 год. самостійної роботи.

Навчальний курс спрямований на аналіз та вивчення основних механізмів становлення та правового регулювання ринку соціальних послуг. Силабус ґрунтується на системному підході до аналізу нормативно-правового забезпечення соціальних послуг і компетентнісному підході до визначення якості підготовки соціальних працівників, здатних аналізувати, визначати та надавати соціальні послуги.

Вивчення навчальної курсу «Правове регулювання надання соціальних послуг» сприятиме підвищенню рівня професійної компетентності майбутніх соціальних працівників, їх готовності кваліфіковано і майстерно виконувати свої професійні обов'язки, забезпечить оволодіння сучасними теоретичними і прикладними знаннями з аналізу, визначення та надання соціальних послуг, допомагатиме подальшому професійному зростанню в умовах удосконалення правового регулювання соціальних послуг в Україні.

2. Пререквізити:

Правове регулювання соціальної роботи (загальні компетентності: абстрактно мислити, аналізувати, застосовувати знання у практичних ситуаціях (ЗК 1). Пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел (ЗК 5). Виявляти, ставити та вирішувати проблеми (ЗК 6). Фахові компетентності: Оцінювати соціально-політичні процеси, пов'язані з соціальним розвитком держави(ФК 2). Аналізувати існуючу нормативно-правову базу стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення (ФК3). Розуміти організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб (ФК 6). Ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту (ФК 11).

Постреквізити - Технології соціальних послуг.

3. **Метою** викладання навчальної дисципліни є засвоєння студентами теоретичних засад становлення ринку соціальних послуг та законодавчого забезпечення соціальних послуг в Україні, формування основних умінь і навичок, готовності до надання соціальних послуг.

Завданнями курсу є:

- аналіз сутності, закономірностей та передумов становлення та розвитку ринку соціальних послуг в Україні;
- розкриття змісту основних міжнародних та вітчизняних нормативно-правових документів, які забезпечують надання соціальних послуг;
- аналіз змісту Державних стандартів соціальних послуг, які регламентують та визначають механізм надання соціальних послуг в Україні;
- вивчення сутності та механізмів організації надання соціальних послуг;
- з'ясування особливостей надання соціальних послуг в територіальній громаді;
- розкриття механізму надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення;
- аналіз порядку виявлення осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- опанування процедури моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг.

Результати навчання (Компетентності)

Навчальна дисципліна спрямована на формування *інтегральної* (здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі соціальної роботи або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог) та *загальних компетентностей* (ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК2. Здатність розробляти і управляти проектами. ЗК3. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт. ЗК4. Здатність спілкуватися іноземною мовою. ЗК 5. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні. ЗК6. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість. ЗК7. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. ЗК8. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). ЗК9. Навички міжособистісної взаємодії. ЗК10. Здатність працювати в команді. А також низки *фахових компетентностей*: ФК2. Здатність до виявлення соціально значимих

проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення. ФК5. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства. ФК6. Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Практ.	Сам. роб.	Конс.	Методи та технології викладання ¹	Форма Контролю ² / Бали
Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні засади становлення ринку соціальних послуг							
Тема 1. Поняття та сутність соціальних послуг	10	2	2	6	-	лекція-диспут / Zoom, Moodle	ДС, ДБ/3
Тема 2. Передумови виникнення інституту соціальних послуг в Україні.	10	2	2	6	-	метод круглого столу / Zoom, Moodle	ДС, ДБ/3
Тема 3. Сучасні моделі надання соціальних послуг за кордоном	11	2	2	6	1	лекція-диспут / Zoom, Moodle	РЗ/К/3
Тема 4. Суб'єкти системи соціальних послуг	9	2	2	4	1	лекція-диспут / Zoom, Moodle	РМГ/3
Тема 5. Класифікація соціальних послуг	9	2	2	4	1	проблемна лекція / Zoom, Moodle	РМГ/3
Тести, контрольна робота 1							20
Разом за модулем 1	49	10	10	26	3		35
Змістовий модуль 2.. Механізми реалізації Державних стандартів соціальних послуг в Україні							
Тема 6. Теоретичні основи державної стандартизації	9	2	2	5	-	лекція-диспут / Zoom, Moodle	ДС, ДБ/3
Тема 7. Державні стандарти соціальних послуг	10	2	2	5	1	проблемна лекція / Zoom, Moodle	ДС, ДБ/3
Тести, контрольна робота 2							10
Разом за модулем 2	19	4	4	10	1		16
Змістовий модуль 3. Правові засади організації надання соціальних послуг							
Тема 8. Організаційно-правові основи надання соціальних послуг	13	2	2	8	1	лекція-диспут / Zoom, Moodle	ДС, ДБ/3
Тема 9. Надання соціальних послуг в територіальній громаді	13	2	2	8	1	проблемна лекція / Zoom, Moodle	ДС, ДБ/3
Тема 10. Надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення	13	2	2	8	1	лекція-диспут / Zoom, Moodle	РЗ/К/3
Тема 11. Порядок виявлення	13	2	2	8	1	проблемна	РМГ/3

осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах						лекція / Zoom, Moodle	
Тема 12. Соціальний захист дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах	16	2	4	9	1	лекція-диспут / Zoom, Moodle	РМГ/3
Тема 13. Моніторинг надання та оцінки якості соціальних послуг	14	2	2	9	1	проблемна лекція / Zoom, Moodle	РМГ/4
Тести, контрольна робота 3							30
Разом за модулем 3	82	12	14	50	6		49
Види підсумкових робіт							Бал
Модульна контрольна робота							60/тести
ІНДЗ (за наявності)							-
Інше (вказати)							-
Всього годин/ Балів	150	26	28	86	10		150/100

Заочна форма навчання

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Практ.	Сам. роб.	Конс.	Методи та технології викладання ¹	Форма Контролю ² / Бали
Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні засади становлення ринку соціальних послуг							
Тема 1. Поняття та сутність соціальних послуг	8	-	-	7	1	лекція-диспут / Zoom, Moodle	ДС, ДБ
Тема 2. Передумови виникнення інституту соціальних послуг в Україні.	8	-	-	7	1	метод круглого столу / Zoom, Moodle	ДС, ДБ
Тема 3. Сучасні моделі надання соціальних послуг за кордоном	8	-	-	7	1	лекція-диспут / Zoom, Moodle	РЗ/К
Тема 4. Суб'єкти системи соціальних послуг	7	-	-	6	1	лекція-диспут / Zoom, Moodle	РМГ
Тема 5. Класифікація соціальних послуг	9	2	-	6	1	проблемна лекція / Zoom, Moodle	РМГ
Тести, контрольна робота 1							20
Разом за модулем 1	40	2	-	33	5		20
Змістовий модуль 2.. Механізми реалізації Державних стандартів соціальних послуг в Україні							
Тема 6. Теоретичні основи державної стандартизації	9	-	-	7	2	лекція-диспут / Zoom, Moodle	ДС, ДБ/
Тема 7. Державні стандарти соціальних послуг	9	-	-	7	2	проблемна лекція / Zoom, Moodle	ДС, ДБ/
Тести, контрольна робота 2							10
Разом за модулем 2	18	-	-	14	4		10

Змістовий модуль 3. Правові засади організації надання соціальних послуг							
Тема 8. Організаційно-правові основи надання соціальних послуг	14	-	-	12	2	лекція-диспут / Zoom, Moodle	ДС, ДБ
Тема 9. Надання соціальних послуг в територіальній громаді	16	2	2	11	1	проблемна лекція / Zoom, Moodle	ДС, ДБ/10
Тема 10. Надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення	16	-	2	12	2	лекція-диспут / Zoom, Moodle	РЗ/К/10
Тема 11. Порядок виявлення осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах	15	-	2	12	1	проблемна лекція / Zoom, Moodle	РМГ/10
Тема 12. Соціальний захист дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах	16	2	-	12	2	лекція-диспут / Zoom, Moodle	РМГ/3
Тема 13. Моніторинг надання та оцінки якості соціальних послуг	15	-	2	12	1	проблемна лекція / Zoom, Moodle	РМГ/10
Тести, контрольна робота 3							30
Разом за модулем 3	92	4	8	71	9		70
Види підсумкових робіт							Бал
Модульна контрольна робота							60/тести
ІНДЗ (за наявності)							-
Інше (вказати)							-
Всього годин/ Балів	150	6	8	118	18		150/100

Примітки: ^{1/} Moodle, Zoom – може застосовуватися одна з форм навчання або симбіоз у формі он-лайн лекцій для студентів з індивідуальним планом навчання або заочної форми навчання, а також для студентів, які мають пропуски з поважних причин та/або під час карантинних обмежень. ^{2/} Форма контролю: ДС – дискусія, ДБ – дебати, Т – тести, ТР – тренінг, РЗ/К – розв’язування задач/кейсів, РМГ – робота в малих групах, МКР/КР – модульна контрольна робота/ контрольна робота, тощо.

У випадку набору студентів менше 7 (малокомплектна група) кількість аудиторних годин зменшується вдвічі. Теми не розглянуті аудиторно опрацьовуються студентами самостійно.

5. Завдання для самостійного опрацювання

Тема 1. Поняття та сутність соціальних послуг

Сутність поняття соціальна послуга. Заповнити таблицю

Поняття	Тлумачення	Джерело

Тема 2. Передумови виникнення інституту соціальних послуг в Україні

Визначити та охарактеризувати етапи становлення інституту соціальних послуг в Україні

Тема 3. Сучасні моделі надання соціальних послуг за кордоном

У вигляді таблиці подати спільні та відмінні риси системи соціальних послуг різних країн (на вибір 4 країни)

Тема 4. Суб’єкти системи соціальних послуг

Запропонувати та обґрунтувати додаткові вимоги до надавачів соціальних послуг

Тема 5. Класифікація соціальних послуг

Систематизувати соціальні послуги за критерієм строку надання

Тема 6. Теоретичні основи державної стандартизації

Сутність поняття стандарт, державний стандарт. Заповнити таблицю

Поняття	Тлумачення	Джерело

Тема 7. Державні стандарти соціальних послуг

Проаналізувати зміст Державних стандартів соціальних послуг та відповідно заповнити таблицю 5.2, яка подається на електронному носіїві

Назва стандарту	Зміст соціальної послуги	Місце і строки	Використання ресурсів при організації надання соціальної послуги

Тема 8. Організаційно-правові основи надання соціальних послуг

Розробити та схематично зобразити алгоритм взаємодії державних органів, установ всіх форм власності

Тема 9. Надання соціальних послуг в територіальній громаді

Визначити та заповнити документи «Потреби адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах»

Тема 10. Надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення

Проаналізувати порядок проведення конкурсу та визначити умови, вимоги та етапи його проведення

Тема 11. Порядок виявлення осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах

Розробити та схематично зобразити алгоритм виявлення осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах або мають найвищий ризик потрапляння в такі обставини

Тема 12. Соціальний захист дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах

Заповнити Журнал обліку дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах

Тема 13. Моніторинг надання та оцінки якості соціальних послуг

Заповнити Анкету щодо якості наданих соціальних послуг

IV. Політика оцінювання

Відвідування занять дає можливість отримати задекларовані загальні та фахові компетентності, вчасно і якісно виконати завдання.

Для усвідомленого й системного засвоєння курсу необхідною є систематична навчально-пізнавальна робота студентів в усіх видах і формах її організації: лекції, практичні заняття, консультації, самостійна робота.

Контроль успішності студентів здійснюється з урахуванням поточного і підсумкового оцінювання.

Аудиторні заняття переважно проводяться у вигляді лекцій, найчастіше – проблемних лекцій та лекцій-диспутів; практичних занять – з використанням інтерактивних методів: бесіда, дискусія, «асоціативний куц», проєктна діяльність та робота в малих групах.

На практичному занятті студенти презентують конкретну проблему, вчать дискутувати, аргументовано доводити свою точку зору; об'єктивно оцінювати власні знання й уміння, а також, як експерти – знання своїх колег-одногрупників.

Модульна контрольна робота проводиться у вигляді тестування на платформі Moodle.

Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою відповідно до Положення про оцінювання навчальних досягнень студентів за кредитно-модульною системою <https://ed.eenu.edu.ua/upload/docs/34/d57a3defea8df2754eb8599a0234845e.pdf>

Кількість балів за роботу з теоретичним матеріалом на практичних заняттях, під час

виконання самостійної роботи залежить від дотримання таких вимог: своєчасність виконання навчальних завдань; повний обсяг їх виконання; якість виконання навчальних завдань; самостійність виконання; творчий підхід у виконанні завдань; ініціативність у навчальній діяльності.

Обов'язковими є:

1) поточний контроль – мультимедійне представлення завдання по темі, передбаченій силабусом, яке передбачає не лише володіння теоретичними знаннями, але й практичними вміннями. Максимальну кількість балів для денної форми навчання по всіх темах (по 3 бали), та за 12 практичне заняття (4 бали) можна отримати за умови мультимедійного представлення завдання та виконання завдання самостійної роботи. Для заочної форми навчання – по 10 балів. Поточний контроль – максимум **40 балів**;

2) написання МКР (їх 3, після вивчення кожного з трьох змістових модулів), перша МКР оцінюється **20 балами**, друга МКР – **10 балів**, третя МКР – **30 балів**.

Відвідування практичних занять є обов'язковим. У форс-мажорних ситуаціях навчання може проходити також в он-лайн формі (за погодженням з деканатом).

Академічна доброчесність: виконані завдання студентів мають бути їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикивання джерел, списування, втручання в роботу інших осіб є прикладами можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування, незалежно від масштабів плагіату чи обману.

Політика щодо дедлайнів та перескладання: роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (- 1 бал). Перескладання відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин. Отримані сертифікати підвищення кваліфікації, участь у Вебінарах та ін., тема яких відповідає навчальній дисципліні зараховуються як: **6-15 год.** як виступ на 2 практичних; 15-30 год. як МКР1.

V. Підсумковий контроль

Іспит проводиться у вигляді тестування на платформі Moodle. Студентами пропонуються тестові завдання у кількості 30 запитань. Максимальна оцінка за іспит – **60 балів**.

Види тестових завдань:

- із вибором однієї правильної відповіді;
- із вибором декількох правильних відповідей;
- на встановлення відповідності запропонованих наборів тверджень;
- завдання на відтворення правильної відповіді (формулювань понять) по пам'яті;
- завдання відкритого типу, що передбачає розгорнуту відповідь.

Програма іспиту затверджується на засіданні кафедри.

Студент, який набрав більше 75 балів в результаті поточного та підсумкового контролю має право погодитись на оцінку під час іспиту. У разі складання іспиту бали підсумкового контролю анулюються. Якщо студент набирає менше 60 балів за результатами поточного контролю та іспиту, він складає іспит повторно. Складання та перескладання іспиту проводиться згідно розкладу.

Питання іспиту

1. Поняття стандарт, стандартизація.
2. Види стандартів
3. Законодавство України про стандартизацію
4. Поняття державний стандарт
5. Законодавство України про соціальні послуги.
6. Поняття соціальних послуг.
7. Державний стандарт соціальної послуги консультування
8. Державний стандарт соціальної послуги догляду вдома
9. Державний стандарт соціальної послуги підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю
10. Державний стандарт соціальної послуги соціальної адаптації.

11. Державний стандарт соціальної послуги соціальної інтеграції та реінтеграції бездомних осіб
12. Характеристика Державного стандарту соціальної послуги надання притулку бездомним особам
13. Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання
14. Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах
15. Зміст Державний стандарт соціальної послуги представництво інтересів
16. Характеристика Державного стандарту соціальної послуги посередництво (медіація)
17. Державний стандарт соціальної послуги профілактики.
18. Зміст Державного стандарту соціальної послуги натуральна допомога
19. Характеристика Державного стандарту соціальної послуги переклад жестовою мовою
20. Зміст Державного стандарту соціальної послуги догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних
21. Характеристика Державного стандарту супроводу під час інклюзивного навчання
22. Законодавчі засади системи соціальних послуг в Україні.
23. Поняття та перелік складних життєвих обставин.
24. Право на отримання соціальних послуг
25. Передумови виникнення соціальних послуг
26. Стратегія реформування системи соціальних послуг
27. Перспективи реформування системи соціальних послуг
28. Скандинавська модель соціального обслуговування.
29. Англосаксонська модель соціальних послуг
30. Німецька модель соціальних послуг
31. Французька модель соціальних послуг
32. Гранти та угоди про співпрацю як інструмент надання соціальних послуг
33. Уповноважені органи системи надання соціальних послуг
34. Отримувачі соціальних послуг
35. Надавачі соціальних послуг
36. Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг
37. Критерії діяльності суб'єктів, що надають соціальні послуги
38. Основні види соціальних послуг.
39. Основні принципи надання соціальних послуг.
40. Організаційно-правові форми надання соціальних послуг державними та недержавними установами, організаціями.
41. Фінансування надання соціальних послуг.
42. Порядок регулювання тарифів на соціальні послуги.
43. Поняття та мета прийняття стандартів
44. Державні стандарти в Україні, їх види
45. Особливості розробки державних стандартів
46. Загальна характеристика Державних стандартів соціальних послуг та проектів стандартів
47. Класифікатор соціальних послуг
48. Характеристика послуг відповідно до мети, отримувачів, місця надання та строку
49. Повноваження центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері соціального захисту населення
50. Повноваження Ради міністрів Автономної Республіки Крим, місцевих державних адміністрацій.
51. Повноваження виконавчих органів міських рад міст обласного значення, рад об'єднаних територіальних громад.
52. Порядок здійснення контролю за додержанням вимог Закону України "Про соціальні послуги"

53. Повноваження об'єднаної територіальної громади у сфері соціального захисту населення
54. Порядок визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади у соціальних послугах
55. Визначення потреб населення у соціальних послугах
56. Аналіз потреб адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах
57. Планування розвитку системи надання соціальних послуг
58. Сутність соціального замовлення, його етапи
59. Замовник соціальних послуг
60. Організація проведення конкурсу
61. Особливості укладення договору, умови договору
62. Виявлення осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах або мають найвищий ризик потрапляння в такі обставини
63. Суб'єкти виявлення осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах
64. Планування організації та надання соціальних послуг
65. Подання заяви, звернення, повідомлення про надання соціальних послуг
66. Прийняття рішення про надання соціальних послуг чи відмову у їх наданні
67. Порядок забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження
68. Виявлення та організація першочергових заходів соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах
69. Облік дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах
70. Організація соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах
71. Порядок провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини
72. Суб'єкти та завдання моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг
73. Проведення моніторингу надання соціальних послуг
74. Оцінка якості соціальних послуг

VI. Шкала оцінювання

Оцінка в балах за всі види навчальної діяльності	Оцінка
90 – 100	Відмінно
82 – 89	Дуже добре
75 - 81	Добре
67 -74	Задовільно
60 - 66	Достатньо
1 – 59	Незадовільно

VI. Рекомендована література та інтернет-ресурси

Законодавчі акти

1. Закон України "Про соціальні послуги" : прийнятий 17.01.2019р. [Електронний ресурс] // Режим доступу : <http://zakon.rada.gov.ua>.
2. Закон України "Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю" : прийнятий 21.06.2001р., із змінами та доповненнями станом на 01.01.2020р. [Електронний ресурс] // Режим доступу : <http://zakon.rada.gov.ua>.
3. Закон України "Про охорону дитинства" : прийнятий 26 квітня 2001 р. № 2402 – III [Електронний ресурс] // Режим доступу : <http://zakon.rada.gov.ua>.
4. Закон України "Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту

дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування” : прийнятий 13 січня 2005 р. № 2342 – IV, із змінами та доповненнями станом на 13.02.2020р. [Електронний ресурс] // Режим доступу : <http://zakon.rada.gov.ua>.

5. Конституція України від 28.06.1996 // Відомості ВР України. – 1996. – № 30. – С. 141.

6. Методичні рекомендації щодо виконання власних (самоврядних) повноважень об'єднаної територіальної громади у сфері соціального захисту населення : Наказ Міністерства соціальної політики України 19.01.2016 № 26 <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0026739-16#Text>

7. Порядок визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах : Наказ Міністерства соціальної політики України 20.01.2014 № 28 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0253-14#Text>

8. Порядок регулювання тарифів на соціальні послуги : постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 428 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/428-2020-%D0%BF#n9>

9. Критерії діяльності надавачів соціальних послуг : постанова Кабінету Міністрів України від 3 березня 2020 р. № 185 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/185-2020-%D0%BF#n6>

10. Порядок провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини : постанова Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 866 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/866-2008-%D0%BF#n15>

11. Порядок забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження : постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 585 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/585-2020-%D0%BF#n13>

12. Порядок провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини : постанова Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 866 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/866-2008-%D0%BF#n380>

13. Порядок проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг : постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 449 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF#n8>

14. Порядок здійснення контролю за додержанням вимог Закону України “Про соціальні послуги” : постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 427 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/427-2020-%D0%BF#n10>

15. Державний стандарт соціальної послуги консультування : затверджено Наказом Міністерства соціальної політики України 02.07.2015 № 678 [Електронний ресурс] // Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15>

16. Державний стандарт соціальної послуги догляду вдома : затверджено Наказом Міністерства соціальної політики України 13.11.2013 № 760 [Електронний ресурс] // Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1990-13>

17. Державний стандарт соціальної послуги підтриманого проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю : затверджено Наказом Міністерства соціальної політики України 07.06.2017 № 956 [Електронний ресурс] // Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0806-17>

18. Державний стандарт соціальної послуги соціальної адаптації : затверджено Наказом Міністерства соціальної політики України 18.05.2015 № 514 [Електронний ресурс] // Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0665-15>

19. Державний стандарт соціальної послуги соціальної інтеграції та реінтеграції бездомних осіб: затверджено Наказом Міністерства соціальної політики України 19.09.2013 № 596 [Електронний ресурс] // Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1671-13>

20. Державний стандарт соціальної послуги надання притулку бездомним особам: затверджено Наказом Міністерства соціальної політики України 13.08.2013 № 495 [Електронний ресурс] // Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1447-13>

21. Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання: затверджено Наказом Міністерства соціальної політики України 01.07.2016 № 716 [Електронний ресурс] // Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0990-16>

22. Державний стандарт соціальної послуги соціального супроводу сімей (осіб), які

перебувають у складних життєвих обставинах: затверджено Наказом Міністерства соціальної політики України 31.03.2016 № 318 [Електронний ресурс] // Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0621-16>

23. Державний стандарт соціальної послуги представництво інтересів: затверджено Наказом Міністерства соціальної політики України 30.12.2015 № 1261 [Електронний ресурс] // Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0127-16>

24. Державний стандарт соціальної послуги посередництво (медіація): затверджено Наказом Міністерства соціальної політики України 17.08.2016 № 892 [Електронний ресурс] // Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1243-16>

25. Державний стандарт соціальної послуги профілактики: затверджено Наказом Міністерства соціальної політики України 10.09.2015 № 912 [Електронний ресурс] // Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1155-15>

26. Проект Державного стандарту соціальної послуги натуральна допомога / Міністерство соціальної політики України [Електронний ресурс] // Режим доступу : <https://www.msp.gov.ua/projects/520/>

27. Проект Державного стандарту соціальної послуги переклад жестовою мовою / Міністерство соціальної політики України [Електронний ресурс] // Режим доступу : <https://www.msp.gov.ua/projects/485/>

28. Проект Державного стандарту соціальної послуги догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних / Міністерство соціальної політики України [Електронний ресурс] // Режим доступу : <https://www.msp.gov.ua/projects/433/>

29. Проект Державного стандарту супроводу під час інклюзивного навчання: Міністерство соціальної політики України [Електронний ресурс] // Режим доступу : <https://www.msp.gov.ua/projects/516/>

Посібники, монографії, наукові статті

1. Жуков В. Соціальна політика: світові тенденції та моделі, застосування в Україні / Жуков В. // Соціальна політика та менеджмент у соціальній роботі / за заг. ред. І. Зверєвої та Г. Лактіонової. – Київ : Наук, світ, 2001. – С. 8–23.

2. Інформування населення про соціальні та реабілітаційні послуги: методичний посібник / Тетяна Семигіна, Ганна Коришова, Олена Іванова ; проект ПРООН «Підтримка реформи соціального сектору в Україні». – Київ : К.І.С., 2013. – 104 с.

3. Svitlana Cherneta, Iryna Bychuk. Składniki kompetencji płciowej nadawców usług społecznych. Knowledge. Education. Low. Managtmtnt. Nauka. Oświata. Prawo. Zarządzanie. – 2019. - № 3-4. (Index Copernicus).

Інтернет-ресурси

Офіційний сайт Міністерство соціальної політики України - <https://www.msp.gov.ua/>

Офіційний сайт Міністерства юстиції України - <https://minjust.gov.ua>

Офіційний сайт Міністерства освіти і науки - [http:// mon.gov.ua](http://mon.gov.ua)